

Lampiran 11

Nilai Kepuasan Responden untuk Produk Jenis SKM PT. Djitoe

Nomor	1	2	3	4	5	6
1	5	3	4	4	5	4
2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	5	5	5
4	4	3	4	4	4	5
5	3	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4
8	3	4	3	5	5	4
9	4	4	4	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5
12	4	3	4	4	4	4
13	3	4	4	4	4	4
14	3	4	4	4	4	5
15	5	4	5	4	5	5
16	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5
18	4	5	4	4	3	4
19	5	3	3	3	5	3
20	3	4	4	3	5	5
21	5	5	5	4	4	4
22	4	5	5	5	4	4
23	4	4	4	4	4	4
24	4	5	5	5	4	4
25	5	3	5	3	5	5
26	3	5	5	5	5	3
27	3	5	5	3	3	5
28	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4
31	4	5	4	5	4	5
32	4	5	5	5	5	5
33	2	4	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5
35	3	4	5	5	5	4
36	4	4	4	4	4	4
37	4	5	4	5	4	5
38	4	5	4	5	4	5
39	5	5	5	5	5	5

Nomor	1	2	3	4	5	6
40	4	4	4	4	4	4
41	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3
43	4	4	3	5	4	5
44	4	3	5	5	5	3
45	4	4	3	3	5	5
46	4	4	4	4	4	4
47	4	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5
49	4	2	2	3	4	1
50	3	5	4	5	5	3
51	5	3	5	5	4	3
52	4	5	3	5	4	3
53	3	5	3	4	5	5
54	4	4	5	5	3	5
55	3	3	4	4	5	3
56	3	5	3	3	5	3
57	5	5	3	5	5	5
58	2	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5
60	4	4	4	4	4	3
61	4	5	5	5	5	5
62	4	4	3	5	3	4
63	4	3	5	4	3	5
64	5	5	5	5	5	5
65	3	3	2	3	3	5
66	3	4	4	2	4	5
67	4	3	4	4	5	5
68	4	5	5	5	5	5
69	3	5	5	3	4	4
70	5	3	5	4	2	5
<i>Jumlah</i>	278	296	297	304	307	306
<i>Penilaian</i>	3.971	4.228	4.242	4.342	4.385	4.371
<i>Ranking</i>	VI	V	IV	III	I	II

Nomor	7	8	9	10	11	12
1	2	3	4	3	4	3
2	4	3	5	4	3	3
3	4	4	4	3	3	4
4	4	3	4	5	4	3
5	2	3	4	3	4	2
6	4	2	4	4	2	3
7	5	3	4	2	5	4
8	4	2	2	3	5	2
9	4	5	3	4	2	3
10	5	3	3	4	4	4
11	4	4	4	5	3	5
12	3	3	4	5	4	4
13	4	3	4	4	5	3
14	3	4	4	5	5	4
15	4	5	3	3	4	3
16	4	5	3	4	5	5
17	4	4	4	4	3	4
18	2	3	4	4	3	4
19	4	3	4	3	4	4
20	4	4	2	5	4	3
21	3	4	5	3	4	4
22	3	4	4	4	3	5
23	3	3	4	3	4	3
24	4	3	4	4	3	3
25	4	4	3	3	4	4
26	4	5	4	5	4	3
27	5	3	4	3	4	5
28	4	5	4	4	2	5
29	5	3	4	2	5	4
30	3	2	5	5	5	2
31	3	4	3	4	4	3
32	5	3	4	4	3	4
33	4	3	4	3	4	5
34	4	3	4	4	5	3
35	3	4	3	2	4	5
36	4	4	3	5	5	5
37	3	4	4	3	4	3
38	4	3	3	3	5	3
39	3	4	3	4	3	5

Nomor	7	8	9	10	11	12
40	3	4	4	5	4	5
41	3	2	4	4	3	5
42	3	5	2	3	4	4
43	3	3	4	4	4	4
44	4	4	4	3	5	4
45	4	3	4	3	3	4
46	4	3	5	4	3	3
47	3	4	4	3	5	3
48	4	5	3	3	3	4
49	5	3	4	4	3	4
50	4	3	4	3	4	5
51	4	3	4	4	5	3
52	3	3	2	4	3	4
53	4	3	4	3	4	4
54	4	4	2	5	4	3
55	3	4	5	3	4	4
56	3	4	4	4	3	5
57	3	3	4	3	4	3
58	4	3	4	4	3	3
59	4	4	3	3	4	4
60	4	5	4	5	4	3
61	5	3	4	3	4	5
62	4	5	4	4	2	5
63	5	3	4	2	5	4
64	3	2	5	5	5	2
65	3	4	3	4	4	3
66	5	3	3	4	4	4
67	5	5	2	5	4	5
68	5	4	5	4	4	5
69	5	4	3	5	4	5
70	4	3	4	4	3	5
<i>Jumlah</i>	265	248	260	262	269	268
<i>Penilaian</i>	3.785	3.542	3.714	3.742	3.842	3.828
<i>Ranking</i>	IX	X	XI	XII	VII	VIII